

Gældende fra den 19. januar 2022.

Forretningsbetingelserne gælder for alle jeres forretninger med Fynske Bank, medmindre andet er aftalt.

For de fleste forretninger med Fynske Bank gælder der også specifikke aftaler, f.eks. aftale om værdipapirhandel, aftale om Visa/Dankort og aftaler om betalingskonti.

## 1. Renter og priser på serviceydelser

Priser betegnes også som gebyrer.

**1.1 Oplysning om rentesatser og priser på serviceydelser**  
I modtager og/eller betaler renter af indlån samt lån og kreditter.

Fynske Bank kan tage betaling for sine serviceydelser til jer og for at besvare henvendelser om jer, når Fynske Bank har pligt til at svare.

Alle rentesatser og priser er variable, medmindre andet fremgår udtrykkeligt.

**1.2 Ændring af variable rentesatser og priser uden varsel**  
Fynske Bank kan i løbende aftaleforhold uden varsel, sætte rentesatser ned på indlån og op på lån og kreditter, samt sætte sine priser op og indføre nye priser, på grund af udefrakommende forhold som Fynske Bank ikke har indflydelse på og som har betydning for Fynske Bank, bl.a. når der sker - ikke udtømmende opremsning:

- \* inden- eller udenlandske ændringer i penge- eller kreditpolitik, som påvirker det almindelige renteniveau,
- \* anden udvikling i det almindelige renteniveau, f.eks. på penge- og obligationsmarkederne, eller
- \* ændringer i skatter og afgifter.

**1.3 Ændring af variable rentesatser og priser med varsel**  
Fynske Bank kan i løbende aftaleforhold med 1 måneds varsel, sætte rentesatser ned på indlån og op på lån og kreditter, samt sætte sine priser op, hvis

- \* der sker ændringer i de forhold, som individuelt blev lagt til grund ved fastsættelsen af jeres rente- og prisvilkår, eller
- \* Fynske Bank ændrer sin generelle rente- og prisfastsættelse af forretningsmæssige grunde, f.eks. for at øge indtjeningen eller opnå en mere hensigtsmæssig anvendelse af Fynske Banks ressourcer eller kapacitet.

For etablerede boliglån kan Fynske Bank af samme årsager kun sætte sine priser op med 3 måneders varsel.

Fynske Bank kan af samme årsager indføre nye priser i løbende aftaleforhold, med et varsel på 1 måned. Nye priser er priser for ydelser, som Fynske Bank ikke tidligere har taget betaling for.

Ændring eller indførelse af nye priser til ugunst for jer i løbende aftaleforhold om betalings tjenester kan dog ske uden varsel.

Løbende aftaleforhold omfatter indgåede aftaleforhold, f.eks. en aftale om en driftskonto.

Fynske Bank kan uden varsel indføre og sætte priser op for enkeltstående ydelser og generelt for nye aftaler.

**1.4 Ekstraordinær ret til at hæve indlån med opsigelsesvarsel ved rentenedsættelse**

I kan se bort fra et aftalt opsigelsesvarsel og kan uden at betale rentedekort hæve beløbet på en indlånskonto med opsigelsesvarsel, hvis renten nedsættes, inden I kunne få beløbet udbetalt.

Beløbet skal dog hæves senest 14 dage efter, at rentenedsættelsen er trådt i kraft.

**1.5 Overtræksrente og rykkergebyr m.v.**

Fynske Bank kan kræve overtræksrente/-provision ved overtræk eller forsinket betaling eller ved udnyttelse i strid med det aftalte samt gebyr for at udsende rykkerbreve og udgifter til juridisk bistand ved inkassation m.v.

Overtræksrente omfatter også morarente.

Oplysning om overtræksrente fås i Fynske Bank.

For betalingskonti fremgår rentesatser for overtræk af kontoudtog og kontoaftalen.

**1.6 Meddelelse om rente- og prisændringer**

Fynske Bank annoncerer i dagspressen eller giver skriftlig eller elektronisk besked ved rente- og prisændringer. Væsentlige prisændringer eller indførelse af nye priser varsles ved individuel kommunikation.

Renteændringer på SDO-lån kan meddeles efter ændringen er trådt i kraft ved refinansiering af lånet.

Ændring af renter baseret på referencesatser, f.eks. Nationalbankens indskudsbevisrente, fremgår alene af kontoudskrifter eller opgørelser fra Fynske Bank.

**1.7 Rentedato**

Rentedatoen er den dag, hvor en indbetaling, udbetaling eller anden kontobevægelse påvirker beregningen af renten på en konto.

Bogføringsdatoen er den dag, hvor Fynske Bank registrerer en kontobevægelse. Bogføringsdatoen har ikke betydning for renteberegningen.

Lørdage, søn- og helligdage, Grundlovsdag, juleaftensdag og nytårsaftensdag samt dagen efter Kristi Himmelfartsdag er ikke bankdage.

**1.8 Indbetalinger**

Ved kontant indbetaling, herunder indbetaling med kort, f.eks. dankort eller visa/dankort, er rentedatoen samme bankdag som indbetalingen.

Ved overførsel i danske kroner fra andre danske pengeinstitutter er rentedatoen den bankdag, beløbet modtages af Fynske Bank.

Ved overførsel i danske kroner mellem konti i Fynske Bank er rentedatoen den bankdag, beløbet indsættes på modtagerens konto.

Ved overførsel fra udlandet og modtagelse i anden valuta end DKK i Danmark henvises til Forretningsbetingelser for overførsler til og fra udlandet.

**1.9 Udbetalinger**

Ved udbetaling eller overførsel fra en konto er rentedatoen den bankdag, beløbet hæves.

Ved anvendelse af kort i butik eller automat er rentedatoen den dag, beløbet hæves på kontoen. Det er som udgangspunkt samme dag, som kortet anvendes. Rentedatoen er den førstkomende bankdag, hvor beløbet hæves på kontoen på en ikke-bankdag.

Ved overførsel til udlandet og overførsel i anden valuta end DKK i Danmark henvises til Forretningsbetingelser for overførsler til og fra udlandet.

**1.10 Særlige kontoformer og bevægelser**

For visse særlige bevægelser og kontoformer beregnes der rente efter særlige rentedatometoder, f.eks. ved handel med værdipapirer samt ved ind- og udbetaling i fremmed valuta.

**1.11 Beregning og tilskrivning af renter og provision**

Rente beregnes som udgangspunkt dagligt. Hvad der gælder for en konkret konto, kan du få oplyst i Fynske Bank.

Renter tilskrives typisk en gang årligt bagud for indlån. På garantier, lån og kreditter tilskrives rente og provision enten månedsvis, kvartalsvis eller halvårligt.

Fynske Bank kan vælge at hæve negativ indlånsrente hvert kvartal.

Negativ indlånsrente hæves enten på de berørte konti og/eller samlet på en eller flere af dine konti.

Fynske Banks mulighed for at hæve negativ indlånsrente gælder, uanset hvad der evt. måtte fremgå ift. de enkelte konti.

Fynske Bank kan bestemme, at renter under et vist beløb bortfalder eller videreføres til næste termin.

Fynske Bank kan til enhver tid vælge at standse rentetilskrivningen på misligholdte fordringer administrativt og regnskabsmæssigt.

Hvis rentetilskrivningen standser, og det ikke er efter aftale med jer, betyder det ikke at Fynske Bank giver afkald på at få forrentet sit krav og at kræve dækning for senere påløbne omkostninger. Dette gælder selv om der på et kontoudskrift eller lignende står at rentetilskrivningen er standset.

**2. Forbehold ved indbetalinger**

Alle indbetalinger på jeres konto, der ikke sker kontant, sker med forbehold af, at Fynske Bank modtager beløbet. Tilsvarende gælder for indbetaling ved udenlandske checks. Forbeholdet gælder, selvom det ikke er nævnt i kvittering eller anden meddelelse om indbetalingen.

Indbetaling på jeres konto sker til angivet kontonummer, uanset andre angivne oplysninger.

Fynske Bank kan tilbageføre beløb, der er indsat på jeres konto ved en åbenlys fejl, f.eks. hvis det samme beløb indsættes to gange.

**3. Fuldmagter**

Fynske Bank skal have oplyst, hvem der har tegningsret eller fuldmagt for jer.

En anden person kan gives fuldmagt til jeres konti og depoter. Dette sker skriftligt og normalt på Fynske Banks fuldmagtsblanket.

Ændring eller tilbagekaldelse af fuldmagten skal ligeledes ske skriftligt.

For personligt drevne enkeltmandsvirksomheder ophører fuldmagten, når Fynske Bank bliver bekendt med fuldmagtgivers død, og konti og depoter bliver spærret, indtil skifteretten har taget stilling til boets behandling.

**4. Båndoptagelse og tv-overvågning**

Fynske Bank forbeholder sig retten til at optage telefonsamtaler på bånd eller lignende for at dokumentere aftaler og sikre korrekt betjening.

Af sikkerhedsmæssige grunde kan Fynske Bank foretage tv-overvågning m.v. af f.eks. kundeekspeditioner, indgange, facader og pengeautomater.

**5. Refusion af udgifter**

Fynske Bank har ret til at få refunderet følgende:

- \* beløb, som Fynske Bank lægger ud på jeres vegne. Det kan f.eks. være skatter og afgifter samt udgifter til kommunikation
- \* udgifter, som Fynske Bank har, hvis I misligholder jeres aftaler. Det kan f.eks. være betaling af forsikringspræmier, udgifter der knytter sig til pantsatte sikkerheder, retsafgifter, juridisk bistand m.v.

**6. Forretninger i udlandet**

Hvis Fynske Bank på jeres vegne skal udføre forretninger i udlandet, vælger Fynske Bank en forretningsforbindelse, medmindre andet er aftalt. Fynske Bank er uden ansvar for fejl, der begås af det benyttede pengeinstitut samt for dets kreditværdighed.

Hvis I har depot af udenlandske værdipapirer gennem Fynske Bank, er Fynske Bank ansvarlig for den udenlandske forretningsforbindelses mulige fejl og for dennes kreditværdighed, medmindre I selv har valgt forretningsforbindelsen.

Både I og Fynske Bank er underkastet de retsregler, sædvaner og forretningsbetingelser, der gælder for aftalen med det udenlandske pengeinstitut.

**7. Erstatningsansvar**

Fynske Bank er erstatningsansvarligt, hvis det på grund af fejl eller forsømmelser opfylder aftalte forpligtelser for sent eller mangelfuldt.

Selv på de områder, hvor der gælder et strengere ansvar, er Fynske Bank ikke ansvarligt for tab, som skyldes:

- \* nedbrud i/manglende adgang til it-systemer eller beskadigelse af data i disse systemer, der kan henføres til nedennævnte begivenheder, uanset om det er Fynske Bank selv eller en ekstern leverandør, der står for driften af systemerne
- \* svigt i Fynske Banks strømforsyning eller telekommunikation, lovindgreb eller forvaltningsakter, naturkatastrofer, krig, oprør, borgerlige uroligheder, sabotage, terror eller hærværk (herunder computervirus og hacking)
- \* strejke, lockout, boykot eller blokade, uanset om konflikten er rettet mod eller iværksat af Fynske Bank selv eller dens organisation, og uanset konfliktens årsag. Det gælder også, når konflikten kun rammer dele af Fynske Bank
- \* andre omstændigheder, som er uden for Fynske Banks kontrol.

Fynske Banks ansvarsfrihed gælder ikke, hvis

- \* Fynske Bank burde have forudset det forhold, som er årsag til tabet, da aftalen blev indgået, eller burde have undgået eller overvundet årsagen til tabet
- \* lovgivningen under alle omstændigheder gør Fynske Bank ansvarlig for det forhold, som er årsag til tabet.

**8. Modregning**

Fynske Bank kan uden forudgående meddelelse modregne ethvert forfaldent og uforfaldent tilgodehavende hos jer i ethvert tilgodehavende, som I har eller får hos Fynske Bank.

## 9. Kundeforholdets ophør

Fynske Bank og I kan til enhver tid opsige kundeforholdet med 0 dages varsel, medmindre der er aftalt andet.

Ved Fynske Banks opsigelse har I krav på en saglig begrundelse.

Når kundeforholdet ophører, kan Fynske Bank opsige garanti- og kautionsforpligtelser, herunder forpligtelser i fremmed valuta samt frigøre sig fra andre forpligtelser, der måtte være indgået for jer. I er forpligtet til at frigøre Fynske Bank fra alle forpligtelser indgået på jeres vegne samt om nødvendigt at stille sikkerhed herfor.

Fynske Bank kan opsige et kundeforhold uden varsel, hvis I ikke giver Fynske Bank de oplysninger, som Fynske Bank vurderer er nødvendige at indhente fra jer i henhold til lovgivningen f.eks. hvidvaskloven eller skattekontrolloven.

## 10. Sprog og kommunikation

### Sprog

Fynske Bank indgår aftaler og kommunikerer på dansk, medmindre andet fremgår af den konkrete aftale.

### Elektronisk kommunikation

I modtager som udgangspunkt alle udskrifter, meddelelser, aftaler og vilkår m.v. fra Fynske Bank elektronisk i e-Boks, uanset om der i aftaler og vilkår m.v. anvendes udtryk som skriftligt, brev m.v.

I kan indgå aftale med Fynske Bank om, at meddelelser og aftaler m.v. tilsendes på papir, men det kan være forbundet med gebyr.

Fynske Bank kan altid beslutte at sende meddelelser, aftaler, vilkår m.v. på papir. I betaler ikke gebyr, hvis Fynske Bank på eget initiativ fremsender meddelelser eller aftaler m.v. på papir.

Elektroniske breve og dokumenter har samme retsvirkning, som var de modtaget med almindelig post

## 11. Lovvalg og værneting

Retlige tvister med jer afgøres efter dansk ret og ved en dansk domstol. Hvis sagsøgte ikke hører under dansk retskreds, kan sagen anlægges i den retskreds, Fynske Banks hjemsted hører under.

## 12. Ændring af de almindelige forretningsbetingelser

Fynske Bank kan uden varsel ændre de almindelige forretningsbetingelser.

Oplysning om ændring af de Almindelige forretningsbetingelser sker skriftligt, elektronisk eller ved annonce i dagspressen, med henvisning til, hvor på Fynske Banks hjemmeside ændringerne kan ses.

## Generelle oplysninger

Generelle oplysninger om kundeforholdet, herunder information som Fynske Bank har pligt til at informere om.

### 1. Behandling af jeres personoplysninger

#### Indsamling og behandling af dine personoplysninger

For at Fynske Bank kan betjene jer, har Fynske Bank brug for jeres navn, adresse og CPR-nr. og CVR-nr. Du skal derudover oplyse om jeres skattemæssige forhold. I skal dokumentere oplysningerne og vise pas eller anden dokumentation med billede og CPR-nr.

Desuden skal I oplyse om formålet med og det forventede omfang af jeres kundeforhold i banken.

Når Fynske Bank beder om oplysninger, er det frivilligt, om I vil afgive dem. Hvis I ikke ønsker at afgive oplysningerne til Fynske Bank, kan det dog betyde, at Fynske Bank ikke kan rådgive eller i øvrigt betjene jer yderligere.

Fynske Bank behandler oplysninger om jer til brug for udbud af finansielle tjenesteydelser af enhver art, herunder i forbindelse med:

- \* betalinger
- \* kunderådgivning
- \* kundepleje
- \* kundeadministration
- \* kreditvurdering
- \* markedsføring og
- \* opfyldelse af forpligtigelser i henhold til lovgivningen.

Bruger I kredit- eller betalingskort, netbank, eller anden betalingsformidling m.v., henter Fynske Bank oplysninger fra forretninger, pengeinstitutter og andre. Det gør Fynske Bank for, at Fynske Bank kan gennemføre betalinger, udarbejde kontoudskrifter, betalingsoversigter og lignende.

Fynske Bank indhenter oplysninger fra Det Centrale Personregister og Det Centrale Virksomhedsregister samt andre offentligt tilgængelige kilder og registre. Ved kreditvurdering undersøger Fynske Bank, om der er oplysninger registreret om jer i kreditoplysningsbureauer og advarselsregistre. Fynske Bank opdaterer oplysningerne løbende.

I forbindelse med ind- og udbetalinger af enhver art indhenter Fynske Bank oplysninger fra indbetalere, forretninger, pengeinstitutter og andre med henblik på at gennemføre betalingen korrekt og for at overholde lovgivningen samt udarbejde kontoudskrifter, betalingsoversigter m.v.

Desuden kan Fynske Bank indhente oplysninger om eventuelle reelle ejere fra internationale informationsudbydere og andre offentligt tilgængelige kilder.

I overensstemmelse med hvidvasklovgivningen indhenter Fynske Bank løbende oplysninger om formålet med og det tilsigtede omfang af kundeforholdet med Fynske Bank. Der indhentes desuden løbende oplysning om, hvor jeres midler stammer fra og om usædvanlige transaktioner og transaktionsmønstre. I øvrigt indhenter Fynske Bank oplysninger, som Fynske Bank efter en risikovurdering, finder nødvendige for at sikre opfyldelse af loven.

Derudover modtager Fynske Bank oplysninger om jer fra samarbejdspartnere herunder korrespondentbanker og andre pengeinstitutter, i de tilfælde hvor I har givet samtykke, eller lovgivningen giver mulighed herfor.

For at sikre at I kan handle værdipapirer gennem Fynske Bank, indhenter Fynske Bank oplysninger om statsborgerskab, skatteyder-nummer og/eller andre oplysninger krævet af myndighederne, når det er relevant til brug for indrapportering af jeres handler med værdipapirer til myndighederne.

#### Telefonoptagelser og tv-overvågning

For at sikre dokumentation for aftaler og korrekt betjening kan Fynske Bank optage og gemme telefonsamtaler med jer. Fynske Bank optager blandt andet telefonsamtaler, der kan føre eller fører til transaktioner om værdipapirer m.v.

Af hensyn til sikkerheden sker der tv-overvågning m.v. af for eksempel kundeekspeditioner, indgange, facader, adgangs- og flugtveje samt pengeautomater.

#### Opbevaring af person- og kundeoplysninger

Fynske Bank opbevarer kun jeres oplysninger, så længe der er et formål med opbevaringen, herunder så længe oplysningerne er relevante og nødvendige.

Efter hvidvasklovgivningen opbevares oplysninger, dokumenter og registreringer i mindst 5 år efter kundeforholdets ophør.

Fynske Bank gemmer oplysninger, som I har givet Fynske Bank med henblik på at opnå et kundeforhold, i op til to år selvom kundeforholdet ender med ikke at blive etableret. Det gør Fynske Bank for at sikre sig mod svig.

#### Grundlag for behandling af jeres personoplysninger

For at være kunde hos Fynske Bank er I forpligtet til at give Fynske Bank en række oplysninger som følge af lovgivningen.

Lovgrundlaget for Fynske Banks behandling er den finansielle regulering samt anden lovgivning, herunder

- \* Betalingsloven
- \* Bogføringsloven
- \* Databeskyttelsesloven
- \* Hvidvaskloven
- \* Kreditaftaleloven
- \* Skattekontrolloven

Derudover kan der ske behandling af jeres oplysninger, hvis behandlingen er nødvendig som følge af en aftale, I har indgået eller overvejer at indgå med Fynske Bank, eller hvis I har givet jeres samtykke.

Fynske Bank foretager endvidere behandling af jeres oplysninger, når det er nødvendigt for at forfølge en legitim interesse for Fynske Bank. Det kan f.eks. være til forebyggelse af misbrug og tab, til brug for styrkelse af IT- og betalingsikkerheden samt til direkte markedsføring.

#### Videregivelse af oplysninger om jer

Fynske Banks ansatte har tavshedspligt.

Oplysninger om jer videregives kun med jeres samtykke, eller når Fynske Bank er forpligtet eller berettiget til at videregive oplysningerne i henhold til lovgivningen.

Oplysninger om kundeforhold kan f.eks. videregives uden samtykke til samarbejdspartnere til brug for varetagelse af administrative opgaver.

Oplysninger om jer kan f.eks. også videregives uden samtykke til:

- \* SKAT, Statsadvokaten for Særlig Økonomisk og International Kriminalitet (SØIK), herunder Hvidvasksekretariatet, Nationalbanken og andre offentlige myndigheder, når Fynske Bank er forpligtet til videregivelsen
- \* Andre pengeinstitutter m.v. til brug for korrekt registrering ved overførsel af penge
- \* Kreditoplysningsbureauer og advarselsregistre ved kreditvurdering og jeres misligholdelse af aftaler

#### Indsigt i jeres personoplysninger

I kan få indsigt i, hvilke oplysninger Fynske Bank behandler om jer, hvor de stammer fra, og hvad Fynske Bank anvender dem til. I kan få oplyst, hvor længe Fynske Bank opbevarer jeres data og eventuelle modtagere af jeres data, i det omfang de måtte være blevet videregivet.

Adgangen kan dog være begrænset af lovgivningen, hensynet til andre personers privatlivsbeskyttelse og hensynet til Fynske Banks forretningsgrundlag og forretningspraksis, ligesom Fynske Banks know-how, forretningshemmeligheder samt interne vurderinger og materiale kan være undtaget fra indsigt retten.

#### Automatiske afgørelser, herunder profilering

Fynske Bank træffer automatiske afgørelser herunder profilering. I har mulighed for at få indsigt i, hvordan afgørelsen er truffet og konsekvenserne af behandlingen, og I har mulighed for en manuel behandling af en eventuel automatisk vurdering.

#### Berigtigelse eller sletning af jeres personoplysninger

Hvis de oplysninger, Fynske Bank behandler om jer, er ukorrekte, ufuldstændige eller irrelevante, har I ret til at få oplysningerne rettet eller slettet med de begrænsninger, der følger af lovgivningen. Med mindre oplysningerne er nødvendige for at gøre et retskrav gældende har I ret til, at Fynske Banks behandling alene er begrænset til opbevaring, indtil oplysningernes korrekthed kan fastslås, eller det kan kontrolleres, om Fynske Banks legitime interesser går forud for jeres interesser.

#### Begrænsning af behandling

Hvis I bestrider korrektheden af de oplysninger, som Fynske Bank har registreret om jer, eller har I gjort indsigelse mod den behandling, som oplysningerne er genstand for, kan I kræve, at Fynske Bank begrænser behandlingen af disse oplysninger til opbevaring. Behandlingen er alene begrænset til opbevaring, indtil oplysningernes korrekthed kan fastslås, eller det kan kontrolleres, om Fynske Banks legitime interesser går forud for jeres interesser.

Hvis I har krav på sletning af de oplysninger, som Fynske Bank har registreret om jer, kan I i stedet anmode Fynske Bank om at begrænse behandlingen af disse oplysninger til opbevaring.

Hvis behandling af de oplysninger, Fynske Bank har registreret om jer, alene er nødvendig for at gøre et retskrav gældende, kan I ligeledes kræve, at øvrig behandling af disse oplysninger begrænses til opbevaring. Fynske Bank har mulighed for at foretage anden behandling, hvis det er nødvendigt for at gøre et retskrav gældende eller I har givet jeres samtykke hertil.

#### Indsigelse mod behandling

Hvis Fynske Bank behandler oplysninger om jer under henvisning til en legitim interesse fra Fynske Banks side, har I mulighed for at gøre indsigelse mod behandlingen, medmindre der er vægtige legitime grunde til behandlingen, der går forud for jeres interesser.

I kan derudover til enhver tid gøre indsigelse mod, at oplysninger om jer behandles til direkte markedsføring.

#### Dataportabilitet

Hvis Fynske Bank behandler oplysningerne om jer på baggrund af jeres samtykke eller som følge af en aftale, og behandlingen foretages automatisk, har I ret til at få de oplysninger, I selv har leveret til Fynske Bank, udleveret i et elektronisk format.

#### Tilbagekaldelse af samtykke

Hvis I har givet samtykke til behandling af oplysninger, kan I til enhver tid tilbagekalde jeres samtykke. Jeres tilbagekaldelse vil ikke berøre lovligheden af behandling, der er foretaget inden tilbagetrækning af samtykke.

#### Indblik i og korrektion af Fynske Banks oplysninger om jer

I kan i Fynske Bank få oplysning om jeres samtykker og om de oplysninger, Fynske Bank har registreret om jer.

Fynske Bank retter forkerte oplysninger og giver meddelelse herom til dem, som har modtaget de forkerte oplysninger.

## **2. God skik for finansielle virksomheder**

Efter bekendtgørelse om god skik for finansielle virksomheder skal Fynske Bank oplyse om modtagelse af provisioner eller andet vederlag ved formidling af produkter og ydelser.

Oplysninger om samarbejdspartnere og modtagelse af provisioner fås på [www.fynskebank.dk](http://www.fynskebank.dk) eller i Fynske Bank.

## **3. Klager**

Hvis I ønsker at klage over Fynske Bank, skal I i første omgang kontakte Fynske Bank, Tlf 62 21 33 22.

Hvis I herefter fortsat er uenig i Fynske Banks behandling af jer henvendelse eller resultatet heraf, kan I kontakte den klageansvarlige i Fynske Bank. Oplysninger om den klageansvarlige fås i Fynske Bank eller på Fynske Banks hjemmeside.

Fører henvendelsen ikke til en tilfredsstillende løsning, kan I - hvis det drejer sig om et forhold, der ikke adskiller sig væsentligt fra et privat kundeforhold - vælge at indbringe sin klage for Pengeinstituttankenævnet, St. Kongensgade 62, 2. sal, 1264 København K, tlf. 35 43 63 33, [www.fanke.dk](http://www.fanke.dk).

Klager vedrørende Fynske Banks overholdelse af den finansielle lovgivning kan indbringes for Finanstilsynet.

Klager over Fynske Banks behandling af personoplysninger kan indbringes for Datatilsynet, Borgergade 28, 5. sal, 1300 København K, tlf. 33 19 32 00, [www.datatilsynet.dk](http://www.datatilsynet.dk).

## **4. Tilsyn**

Fynske Bank har tilladelse som pengeinstitut FT-nr. 0844

Fynske Bank er undergivet tilsyn af Finanstilsynet, Århusgade 110, 2100 København Ø, tlf. nr. 33 55 82 82, [www.finanstilsynet.dk](http://www.finanstilsynet.dk).

## **5. Garantiformuens dækning af indskydere og investorer**

Som kunde i Fynske Bank er man i vidt omfang dækket af tab i tilfælde af Fynske Banks konkurs gennem Garantiformuens dækning af indskydere og investorer.

Garantiformuen dækker bl.a. navnenoterede indskud med op til et beløb svarende til 100.000 euro pr. indskyder. Visse indskud dækkes i en begrænset periode med højere beløb. Pensionskonti dækkes uden beløbsgrænse. Indskud foretaget før 1. juni 2015 og som før denne dato var dækket uden beløbsgrænse, vil fortsat være dækket fuldt ud frem til tidspunktet for mulig udbetaling til berettigede eller formålets ophør.

Garantiformuen dækker også op til et beløb svarende til 20.000 euro, hvis I som investor lider tab, fordi et pengeinstitut ikke kan tilbagelevere værdipapirer, som opbevares, administreres eller forvaltes af Fynske Bank.

Yderligere information findes på Garantiformuens hjemmeside [www.gii.dk](http://www.gii.dk) og Fynske Banks egen hjemmeside.

## 6. Kontaktoplysning

Fynske Bank kan kontaktes på:  
Fynske Bank  
Centrumpladsen 19  
5700 Svendborg  
Tlf 62 21 33 22  
[post@fynskebank.dk](mailto:post@fynskebank.dk)

Fynske Banks CVR-nr. 25802888

Fynske Banks databeskyttelsesrådgiver, Per Smith, kan kontaktes på telefon 62176580 og/eller [ps@fynskebank.dk](mailto:ps@fynskebank.dk).

## 7. Ændring af Generelle oplysninger

Fynske Bank kan ændre Generelle oplysninger uden varsel.

Oplysning om ændring af de Generelle oplysninger sker skriftligt, elektronisk eller ved annonce i dagspressen, med henvisning til, hvor på Fynske Banks hjemmeside ændringerne kan ses.