

Kundeforhold – Liv og ulykke

Forsikringsbetingelser

AFSNIT 1. FÆLLES BESTEMMELSER

§ 1. FORSIKRINGEN

Stk. 1. Kundeforholdsforsikring er oprettet på grundlag af aftale mellem ForSikringsSamarbejde A/S (FSS) og AP Pension.

Stk. 2. Kundeforholdsforsikring består af forsikringsdækning ved død og evt. ulykkestilfælde i:

AP Pension Livsforsikringsaktieselskab
(AP Pension)
CVR-nr. 18530899
Østbanegade 135
2100 København Ø

Stk. 3. Selskabet er underlagt offentligt tilsyn.

Stk. 4. Dansk ret, herunder forsikringsaftaleloven, gælder for aftalen.

§ 2. AFTALEGRUNDLAGET

Stk. 1. Betingelserne træder i kraft den 1. januar 2016.

Stk. 2. AP Pension kan ændre betingelserne, hvis:

- Ændringen aftales med FSS, eller
- det er nødvendigt, for at AP Pension kan overholde lovgivning og tilhørende praksis.

Stk. 3. Forsikrede oplyses om skærpende ændringer af betingelserne med 3 måneders varsel til udgangen af et kalenderår.

§ 3. OPLYSNINGSPLIGT

Stk. 1. Forsikrede bliver optaget i, og er omfattet af Kundeforholdsforsikring på grundlag af oplysninger, som AP Pension modtager fra pengeinstituttet, FSS og forsikrede. Oplysningerne vedrører bl.a. forsikredes CPR-nr., og oplysninger om forsikredes helbred og erhverv ved tegningen.

Stk. 2. Ved ændring af Kundeforholdsforsikring, som fører til øget risiko, gælder de til enhver tid gældende regler for optagelse i Kundeforholdsforsikring.

Stk. 3. Hvis oplysningerne er forkerte eller ufuldstændige, kan dækningerne blive mindre eller helt bortfalde. AP Pension kan annullere forsikringen, hvis AP Pension har fået vildledende, ufuldstændige eller forkerte oplysninger efter reglerne i forsikringsaftalelovens §§ 4-10.

§ 4. TEGNING

Stk. 1. Forsikrede optages i Kundeforholdsforsikring, hvis AP Pension vurderer, at forsikrede afgiver tilfredsstillende risiko- og helbredsoplysninger til AP Pension.

Stk. 2. Kan AP Pension ikke antage forsikringen ud fra de foreliggende oplysninger, meddeler AP Pension dette til forsikrings-søgende.

§ 5. FORSIKRINGENS IKRAFTRÆDEN

Forsikringsdækningen træder i kraft den dag, der er anført som ikrafttrædelsesdag i begæringen, hvis AP Pension antager forsikringen, jf. § 4. Ikrafttrædelsesdag er altid den første i en måned. Er der ikke anført en ikrafttrædelsesdag, træder forsikringen i kraft den første i den måned, hvor forsikrings-søgende har underskrevet begæringen.

§ 6. PRÆMIE

Stk. 1. Præmien forfalder helårligt forud hver den 1. januar og indbetales til AP Pension via pengeinstituttet, som hæver præmiebeløbet på forsikredes konto i pengeinstituttet. Hvis der ikke er dækning på kontoen, ophører forsikringsdækningen den sidste dag i forfaldsmåneden, såfremt præmien ikke senere bliver betalt rettidigt i henhold til forsikringsaftalelovens regler herom, jf. § 12.

Stk. 2. AP Pension fastsætter præmien for et år ad gangen ud fra grundlag og tariffer, hvor der bl.a. indgår antagelser om rente, risiko og omkostninger.

Stk. 3. Præmien, som opkræves, er reduceret med eventuel bonus.

Stk. 4. Hvis grundlagets forudsætninger ændrer sig, eller hvis det er nødvendigt at indarbejde andre antagelser end de nævnte, og AP Pension vurderer, at ændringerne har væsentlig betydning, kan AP Pension ændre grundlag eller tariffer.

Stk. 5. AP Pension kan også ændre grundlag eller tarif i forbindelse med ændring af forsikringsbetingelserne.

Stk. 6. Forsikrede oplyses om ændringer af grundlag eller tarif med 3 måneders varsel til udgangen af et kalenderår.

Stk. 7. Forsikringen giver ikke ret til præmiefri dækning.

Stk. 8. Der sker ingen tilbagebetaling af præmie ved forsikringens ophør eller ved udbetaling midt i en præmieperiode.

§ 7. PANTSÆTNING OG ANDEN OVERDRAGELSE

Stk. 1. Forsikrede har pantsat forsikringssummen til det kontoførende pengeinstitut til sikkerhed for eventuelle kreditengagementer (lån og kautionsforpligtelser) med kontoførende pengeinstitut.

Stk. 2. Hvis forsikringen er tegnet før den 1. januar 2003 omfatter pantsætningen ikke kautionsforpligtelser, medmindre der er indgået særlig aftale med pengeinstituttet herom.

Stk. 3. Forsikringen kan derudover ikke afhændes, pantsættes eller på anden måde gøres til genstand for omsætning eller retsforfølgning.

§ 8. FAREFORØGELSE

Stk. 1. Kundeforholdsforsikring dækker ikke ved ulykkestilfælde eller død, som er en følge af:

- Krigstilstand, borgerlige uroligheder eller tilsvarende fareforøgelser. Ved død uden for dansk område gælder begrænsningen kun, hvis forsikrede har deltaget aktivt i krigshandlinger mv. På dansk område følges bekendtgørelse fra den minister, som er ansvarlig for livs- og pensionsforsikring, herunder bekendtgørelse om start- og sluttidspunkt for tilstanden.
- Udløsning af atomenergi eller radioaktive kræfter.

Stk. 2. Endvidere dækker Kundeforholdsforsikring ikke mén, som opstår efter ulykkestilfælde, som er en følge af jordskælv.

§ 9. ANMELDELSE

Stk. 1. Forsikrede eller andre berettigede skal anmelde dødsfald eller ulykkestilfælde til enten pengeinstituttet eller AP Pension hurtigst muligt.

Stk. 2. Hvis tilstanden efter et ulykkestilfælde efterfølgende forværres, skal forsikrede anmelde forværringen til pengeinstituttet eller AP Pension hurtigst muligt.

Stk. 3. Krav mod AP Pension forældes efter dansk rets regler om forældelse.

§ 10. OPLYSNINGER VED UDBETALING

Stk. 1. Forsikrede eller andre berettigede skal give AP Pension adgang til oplysninger, som er nødvendige for, at AP Pension kan vurdere retten til udbetaling.

Hvis oplysningerne er ufuldstændige, kan udbetaling ikke finde sted.

Stk. 2. Det kan blandt andet være nødvendigt, at forsikrede eller andre berettigede samtykker og medvirker til, at AP Pension indhenter, opbevarer, registrerer og videregiver oplysninger, erklæringer mv. Der kan f.eks. være tale om, at selskabet indhenter oplysninger hos læger, der behandler eller har behandlet forsikrede, og ved ulykkestilfælde kan selskabet lade forsikrede undersøge af en læge, som selskabet vælger.

Stk. 3. AP Pension behandler alle oplysninger efter regler, som findes i lovgivningen. Medarbejderne i AP Pension har tavshedspligt om forsikredes forhold og må kun videregive oplysninger herom, hvis forsikrede har godkendt, at der sker videregivelse, eller hvis lovgivningen giver adgang til at videregive oplysninger.

§ 11. SKATTE- OG AFGIFTSFORHOLD

Stk. 1. AP Pension fratrækker skatter og afgifter, herunder boafgift, inden udbetaling. Det sker i henhold til gældende lov.

§ 12. OPHØR AF DÆKNINGEN

Stk. 1. Kundeforholdsforsikring ophører ved udgangen af det kalenderår, hvor

- forsikrede fylder 67 år,
- forsikredes betalingskonto i det kontoførende pengeinstitut udgår,
- forsikringen er opsagt, jf. § 13.

Stk. 2. Kundeforholdsforsikring ophører tillige med udgangen af forfaldsmåneden, hvis præmien ikke betales, jf. § 6.

Stk. 3. Når dækningen ophører, vil Kundeforholdsforsikringen ikke have opnået nogen værdi.

§ 13. OPSIGELSE

Stk. 1. FSS og AP Pension kan opsigte aftalerne, som ligger til grund for Kundeforholdsforsikring med 3 års skriftligt varsel til udgangen af et kalenderår.

Stk. 2. Forsikrede kan opsigte Kundeforholdsforsikringen med 1 måneds skriftligt varsel til udgangen af et kalenderår.

§ 14. FORTSÆTTELSESFORSIKRING

Stk. 1. Hvis dækningen ophører, jf. § 12, har forsikrede ret til at tegne fortsættelsesforsikring på dækning ved død, men ikke på ulykkesforsikringen. AP Pension skal have begæring herom senest 3 måneder efter dækningens ophør. Forsikrede har ikke ret til at tegne fortsættelsesforsikring, hvis dækning er ophørt efter § 13, stk. 1.

Stk. 2. Fortsættelsesforsikring tegnes med samme varighed og risiko, som forsikrede var omfattet af umiddelbart før udtrædelsen og uden, at forsikrede skal afgive nye risiko- og helbredsoplysninger.

Stk. 3. Præmien til fortsættelsesforsikring beregnes ud fra tarif og grundlag, som gælder for individuelle forsikringer.

§ 15. KLAGER

Stk. 1. Hvis der opstår uoverensstemmelse mellem forsikrede eller andre berettigede og AP Pension, og fornyet henvendelse ikke fører til tilfredsstillende resultat, kan forsikrede eller den berettigede klage til Ankenævnet for Forsikring.

Stk. 2. Klager kan – mod betaling af et gebyr – indsendes på et særligt klageskema, der kan rekvireres hos AP Pension, Ankenævnet for Forsikring og Forbrugerrådet på www.forbrug.dk. Skemaet kan også hentes fra Ankenævnets hjemmeside: www.ankeforsikring.dk.

AFSNIT 2. DÆKNING VED DØD

§ 16. GRUPPELIVSFORSIKRING

Stk. 1. Dækning ved død er oprettet som en gruppelivsforsikring uden opsparing, en såkaldt risikoforsikring, hvor forsikringssummen alene udbetales ved forsikredes død, så længe denne er omfattet af forsikringen.

Stk. 2. Det er uden betydning om døden skyldes ulykke eller sygdom.

Stk. 3. Gruppelivsforsikring dækker hele døgn og i hele verden.

Stk. 4. AP Pension udbetaler forsikringssummen til kontoførende pengeinstitut, jf. § 7. Er forsikringssummen større end de af pengeinstituttet oplyste kreditengagementer, udbetaler AP Pension det overskydende beløb til forsikredes »nærmeste pårørende« efter reglerne i forsikringsaftaleloven, medmindre andet er skriftligt meddelt AP Pension.

Stk. 5. Er begunstigelsen »nærmeste pårørende« indsat før den 1. januar 2008 er den prioriterede rækkefølge:

- Ægtefælle eller registreret partner
- Livsarvinger - børn, børnebørn mv.

- Arvinger ifølge testamente
- Øvrige arvinger.

Stk. 6. Er begunstigelsen »nærmeste pårørende« indsat den 1. januar 2008 eller senere, er den prioriterede rækkefølge:

- Ægtefælle eller registreret partner
- Samlever*
- Livsarvinger - børn, børnebørn mv.
- Arvinger ifølge testamente
- Øvrige arvinger.

* Ved samlever forstås en person, som lever sammen med forsikrede på fælles bopæl, og som

- venter, har eller har haft barn sammen med forsikrede, eller
- har levet sammen med forsikrede i et ægteskabslignende forhold på den fælles bopæl i de sidste 2 år før dødsfaldet.

Stk. 7. Retten til udbetaling bortfalder, hvis der ikke findes en berettiget ifølge særlig begunstigelsesbestemmelse, gruppelevs-aftalens begunstigelsesbestemmelse, testamente eller legale arvinger.

§ 17. UDBETALING

Stk. 1. AP Pension regulerer hvert år den 1. januar dækningens størrelse.

Stk. 2. Gruppelivsforsikring opgøres på grundlag af dækningen ved dødsfaldet.

Stk. 3. AP Pension udbetaler dækningen på en konto i et dansk pengeinstitut.

AFSNIT 3. DÆKNING VED ULYKKESTILFÆLDE

§ 18. ULYKKESFORSIKRING

Stk. 1. Forsikringen kan tilknyttes ulykkesforsikring. Dækningen fremgår af forsikringsoversigten.

Stk. 2. Hvis forsikringen omfatter ulykkesforsikring, dækker den hele døgnen og forsikringssummen udbetales, såfremt forsikrede ved et dækningsberettiget ulykkestilfælde pådrager sig en méngrad på 25% eller mere.

Stk. 3. Kundeforholdsforsikring dækker følger af ulykkestilfælde.

Stk. 4. Ved ulykkestilfælde forstås:

- En tilfældig
- af forsikredes vilje uafhængig
- pludselig
- udefra kommende indvirkning på legemet
- med en varig og påviselig skade af dette til følge.

Stk. 5. Ved beskadigelse af forsikredes arme og ben kræves alene, at skadeårsagen skal være pludselig og med en påviselig beskadigelse af legemet til følge.

Stk. 6. Som ulykkestilfælde betragtes tillige legemsbeskadigelse indtruffet i forbindelse med handlinger, der foretages til afværgelse af skade på personer eller ejendom under sådanne omstændigheder, at handlingen må anses som forsvarlig.

Stk. 7. Endvidere sidestilles børnelammelse (polio myelitis anterior acuta) med ulykkestilfælde, såfremt børnelammelsen medfører invaliditet. Det er en forudsætning, at børnelammelsen er blevet symptomgivende i forsikringstiden, dog tidligst 30 dage efter det tidspunkt, den polioramte i øvrigt er dækket af forsikringen.

Stk. 8. AP Pension betaler de lægeattester, som selskabet forlanger.

Stk. 9. I det omfang den forsikrede ikke har ret til godtgørelse af udgifterne fra anden side, og i det omfang de samlede udgifter ikke overstiger 2% af forsikringssummen, dækker AP Pension udgifter, den forsikrede har afholdt til:

- Nødvendig befordring fra ulykkesstedet til nærmeste behandlingssted.
- Helbredende lægebehandling og sygehusophold, der er foranlediget af ulykkestilfældet.
- Helbredende behandling hos fysioterapeut, hvis behandlingen er ordineret af en læge.
- Helbredende behandling hos kiropraktor.

Stk. 10. Udgifter til lægebehandling, sygehusophold eller behandling hos fysioterapeut eller kiropraktor, som er en følge af ulykkestilfældet dækkes dog længst til méngraden er fastsat efter § 20.

§ 19. DÆKNINGSOMRÅDE

HELTIDSDÆKNING

Stk. 1. Dækningen omfatter ulykkestilfælde, der indtræffer såvel i arbejdstiden som i fritiden.

GEOGRAFISK UDSTRÆKNING

Stk. 2. Ulykkesforsikringen dækker overalt i Norden og Grønland. Endvidere dækker forsikringen i den øvrige del af verden under rejser og midlertidige ophold af indtil 12 måneders varighed.

§ 20. MÉN

Stk. 1. Forsikrede har ret til udbetaling, hvis et dækningsberettiget ulykkestilfælde har medført en méngrad på mindst 25%. Ret til udbetaling fastsættes, så snart ulykkestilfældets endelige følger kan bestemmes, dog senest 3 år efter at ulykkestilfældet er anmeldt til AP Pension.

Stk. 2. AP Pension fastsætter méngraden efter samme méntabel, som Arbejdsskadestyrelsen benytter på skadetidspunktet og med de begrænsninger, der er anført i disse forsikringsbetingselser.

Stk. 3. Hvis méngraden ikke direkte kan fastsættes efter Arbejdsskadestyrelsens méntabel, fastsætter AP Pension forsikredes méngrad efter tilsvarende principper, som er lagt til grund for méntabellen, på baggrund af den fysiske funktionshæmning.

Stk. 4. I alle tilfælde fastsætter AP Pension méngraden på et rent medicinsk grundlag uden hensyntagen til en eventuel nedsættelse af erhvervsevnen, forsikredes specielle erhverv eller andre individuelle forhold.

Stk. 5. Et bestående mén kan ikke medføre, at méngraden ansættes højere, end hvis det ikke havde været til stede.

§ 21. ULYKKESFORSIKRINGENS STØRRELSE

Stk. 1. AP Pension regulerer hvert år den 1. januar dækningens størrelse. Ved et dækningsberettiget ulykkestilfælde udbetaler AP Pension hele summen, som var gældende ved ulykkestilfældets indtræden til kontoførende pengeinstitut.

Stk. 2. Er forsikringssummen større end de af pengeinstituttet oplyste kreditengagementer, jf. § 7, udbetaler AP Pension det overskydende beløb til forsikrede på en konto i et dansk pengeinstitut.

Stk. 3. Når et ulykkestilfælde giver ret til udbetaling i henhold til Kundeforholdsforsikring, kan der ikke senere ske udbetaling på grundlag af samme ulykkestilfælde, selvom méngraden øges.

§ 22. NEDSAT DÆKNING

Kommer forsikrede til skade som fører af motorcykel eller scooter, herunder Knallert 45, eller som fører eller besætningsmedlem i luftfartøj – herunder svæveflyvning – nedsættes udbetaling af ulykkesforsikring til halvdelen.

§ 23. INGEN DÆKNING

Stk. 1. Dækningen omfatter kun mén som følge af ulykkestilfælde, som indtræder i forsikringstiden.

Stk. 2. Et mén, der bestod før ulykkestilfældet, giver ikke ret til udbetaling.

Stk. 3. Herudover giver forsikringen ikke ret til dækning for:

- a. Ulykkestilfælde, der skyldes sygdom, medmindre sygdommen indirekte er årsag til ulykkestilfældet.
- b. Sygdom og udløsning af latente sygdomsanlæg, selv om sygdommen er opstået eller forværret ved ulykkestilfældet.
- c. Forværring af følgerne af ulykkestilfælde, der skyldes en tilstedeværende eller tilfældigt tilstødende sygdom.
- d. Følger af lægelig behandling, som ikke er nødvendiggjort af et ulykkestilfælde, der er dækket af forsikringen.
- e. Ulykkestilfælde, der er fremkaldt af den tilskadekomne ved deltagelse i slagsmål, selvforskyldt beruselse, misbrug af alkohol, narkotika og/eller giftstoffer samt kriminelle handlinger.
- f. Følgevirksomheder af handlinger som forsætligt eller ved grov uagtsomhed er forårsaget af den tilskadekomne, herunder selvmordsforsøg samt eventuelle følger heraf. Dette gælder uanset den tilskadekomnes sindstilstand ved fremkaldelsen af ulykkestilfældet.

g. Ulykkestilfælde, der er opstået under træning til eller deltagelse i farlig sport eller fritidsaktiviteter, bl.a. brydning, boksning, motorløb af enhver art, herunder også knallertløb, bjergbestigning, faldskærmsudspring, drageflyvning, professionel eller halvprofessionel sport, cykel- eller hestevæddeløb, judo, karate eller lignende kampsport samt dykning med særligt dykker- eller frømandsudstyr.

h. Ulykkestilfælde, der indtræffer under ekspeditioner og opdagelsesrejser.

i. Ulykkestilfælde, som er opstået under flyvning som passager med andet end nationalitetsbetegnede luftfartøjer, og ulykkestilfælde, som er opstået under flyvning som fører eller besætningsmedlem i luftfartøj, herunder svæveflyvning, hvis forsikrede ikke har gyldigt certifikat hertil.

j. Ulykkestilfælde, som indtræffer mens forsikrede er fører af bil, motorcykel eller scooter, herunder Knallert 45, hvis forsikrede ikke har gyldigt førerbevis til køretøjet.

Stk. 4. Dækning kan endvidere bortfalde, hvis forsikrede ikke er under stadig behandling af en læge og følger dennes forskrifter.

§ 24. UENIGHED OM MÉNGRADEN

Stk. 1. Såvel forsikrede som AP Pension kan indbringe enhver uenighed om fastsættelse af méngraden for Arbejdsskadestyrelsen under hensyntagen til forsikringsbetingelsernes § 20 og eventuelle relevante bestemmelser i § 23, a, b og c.

Stk. 2. Er sagen indbragt af forsikrede, og Arbejdsskadestyrelsen ændrer méngraden til fordel for forsikrede, refunderer AP Pension forsikrede de omkostninger, som er direkte forbundet med Arbejdsskadestyrelsens behandling af sagen.

Stk. 3. Derudover kan forsikrede og andre berettigede klage til Ankenævnet for Forsikring, jf. § 15.

Fortrydelsesret - se næste side.

FORTRYDELSESRET

Du kan fortryde den indgåede aftale efter forsikringsaftalovens § 34 i.

FORTRYDELSESFRISTEN

Fortrydelsesfristen er 30 dage. Fristen regnes som udgangspunkt fra den dag, du har fået meddelelse om aftalens indgåelse. Fortrydelsesfristen regnes dog tidligst fra det tidspunkt, du på skrift (f.eks. på papir eller e-mail) har fået nærværende oplysning om fortrydelsesretten.

Hvis du f.eks. har fået underretning om aftalens indgåelse mandag den 1. – i en måned med 31 dage – og også har fået oplysning om fortrydelsesretten, har du frist til og med onsdag den 31. Hvis fristen udløber på en helligdag, lørdag, grundlovsdag, juleaftensdag eller nytårsaftensdag, kan du vente til den følgende hverdag.

HVORDAN FORTRYDER DU?

Inden fortrydelsesfristens udløb skal du underrette AP Pension om, at du har fortrudt aftalen. Hvis du vil give denne underretning skriftligt – f.eks. pr. brev eller e-mail – skal du blot sende underretningen inden fristens udløb. Hvis du vil sikre dig bevis for, at du har fortrudt rettidigt, kan du f.eks. sende brevet anbefalet og opbevare postkvitteringen. Underretning om, at du har fortrudt aftalen, skal gives til:

AP Pension
Østbanegade 135
2100 København Ø
CVR-nr. 18530899