

Hvis du får beskederne "Oplysningerne er forældede", "Din browser understøtter ikke sessionscookies", "Denne funktion er ikke tilgængelig" eller oplever at du bliver bedt om at indtaste en nøgle flere gange skyldes det typisk at din browser er sat op til at håndtere cookies, på en måde, som ikke virker i forhold til Netbank.

Du ændrer cookieindstillinger ved at følge denne guide:

### **Mac**

- Tryk på Safari (Oppe i venstre hjørne af skærmen)
- Tryk på Indstillinger
- Tryk på Anonymitet
- 'Cookies og data fra websider' skal sættes til Tillad altid / bloker aldrig
- Slut Safari

### **iPhone / iPad**

- Tryk på Indstillinger
- Vælg Safari i menuen til venstre
- Bloker Cookies skal sættes til Tillad altid/ bloker aldrig
- Luk eventuelt Safari vinduet