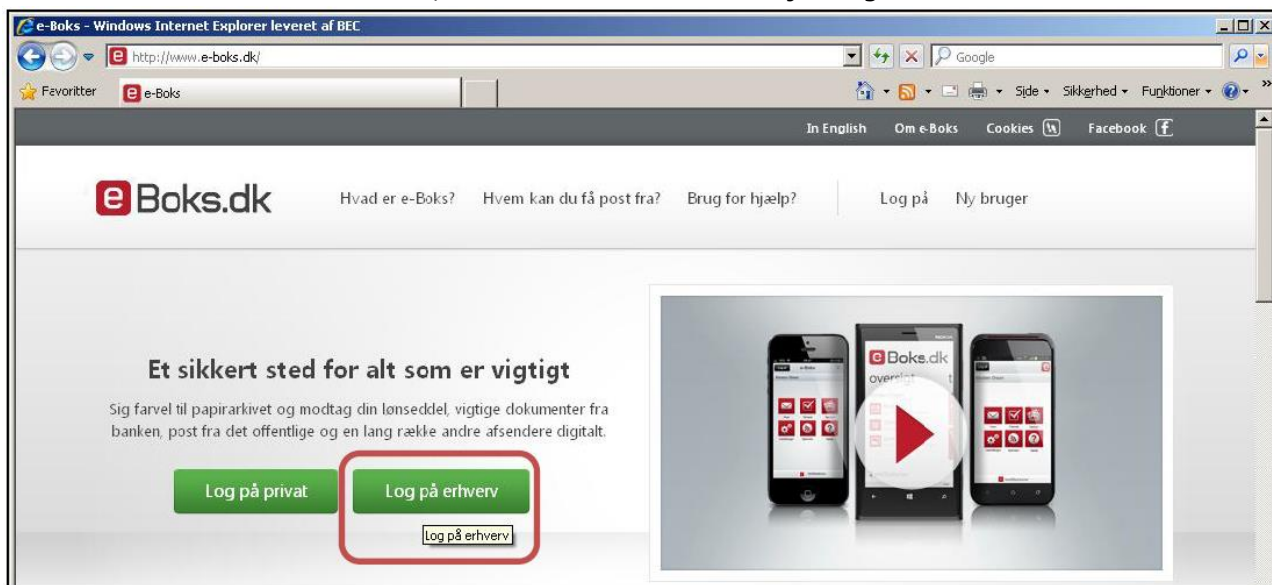


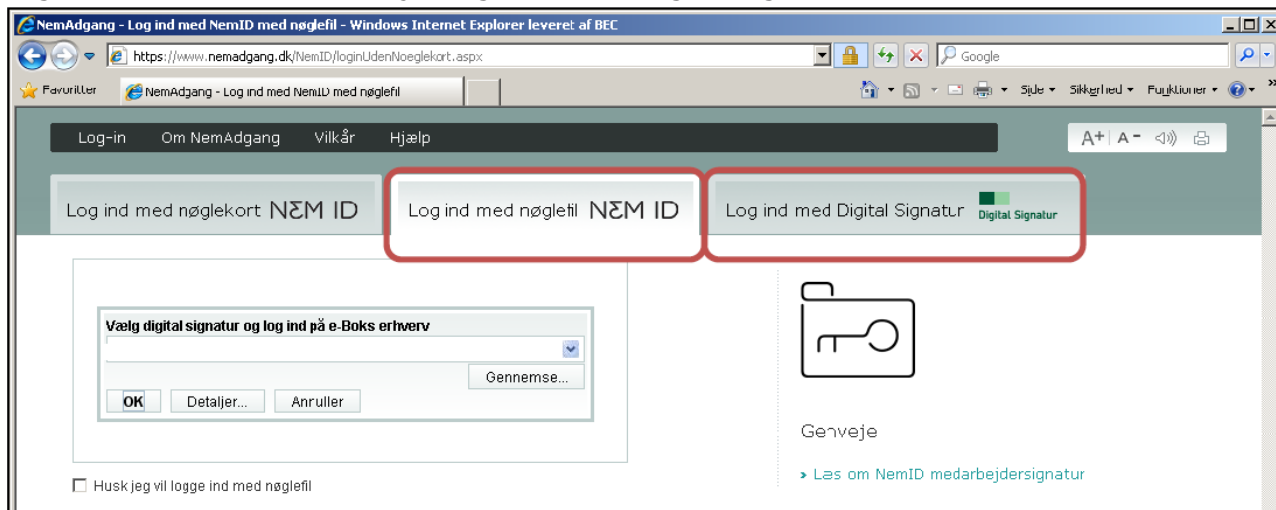
Manglende rettigheder til e-Boks

Får du en fejlmeddelelse om manglende rettigheder, når du logger på e-Boks via linket i Netbank, f.eks. efter oprettelse af den lovpligtige Digitale Postkasse?

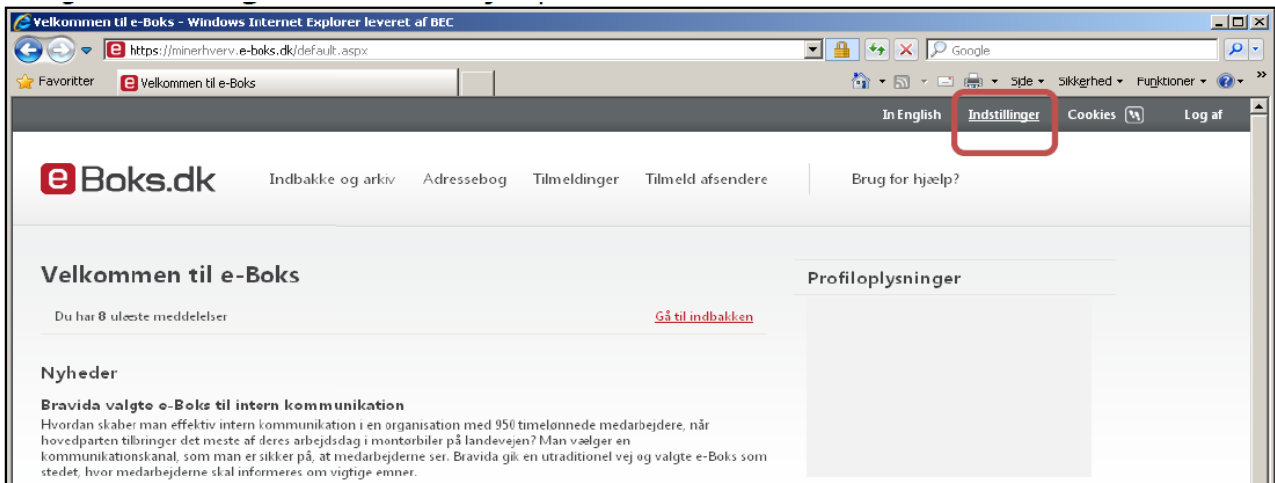
Problemet løses ved, at den lokale administrator i virksomheden (LRA-bruger) logger på e-Boks Erhverv via www.eboks.dk, med sin NemID medarbejdersignatur.



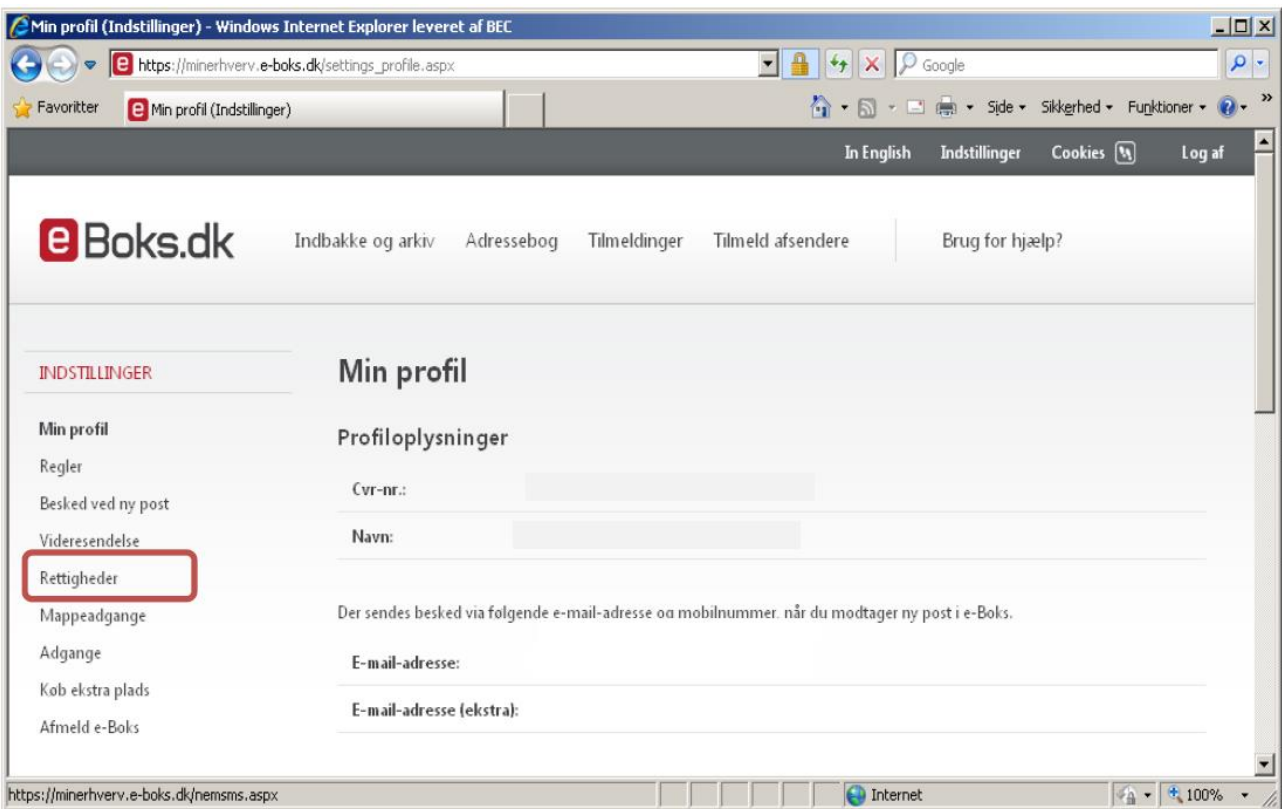
Log ind med NemID medarbejdersignatur eller Digital Signatur



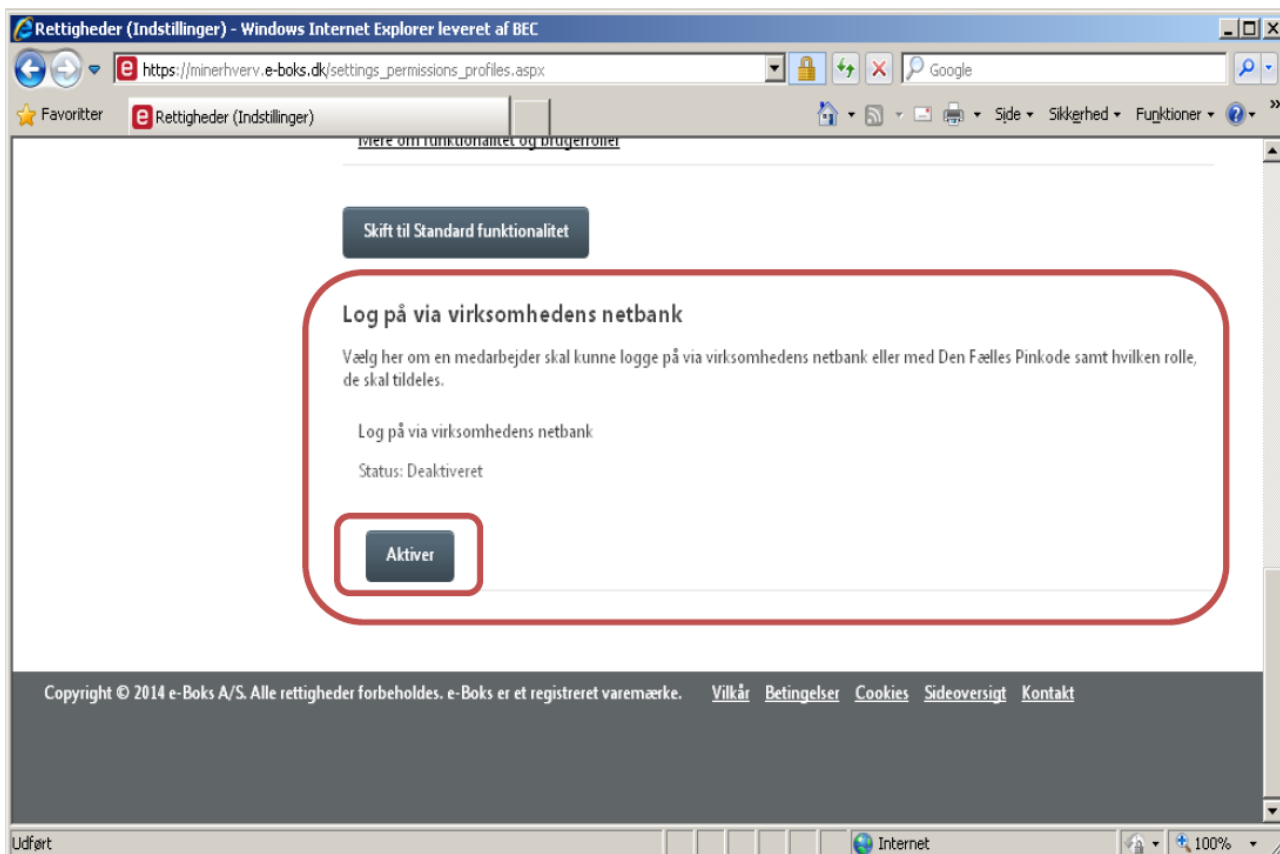
Vælg **Indstillinger** øverst til højre på siden.



Vælg **Rettigheder** i menuen til venstre



Nederst på siden – under punktet **“Log på via virksomhedens netbank”**, skal du trykke på knappen **“Aktiver”**



Vælg herefter den ønskede brugerrolle, f.eks. "Almindelig postmodtager med adgang til alle mapper" – tryk på OK

Log af e-Boks.

Når du herefter logger på Netbank, har du adgang til e-Boks via Netbank.